

**HOR.NET Polska sp. z o.o.**  
Wilga Business Center  
ul. Józefa Marcika 12  
30-443 Kraków

tel.: 12 397 21 11  
fax: 12 397 21 10  
e-mail: [biuro@internetxxl.pl](mailto:biuro@internetxxl.pl)  
[www.internetxxl.pl](http://www.internetxxl.pl)

INTERNET



**UMOWA nr \_\_\_\_\_**

zawarta w Krakowie, dnia \_\_\_\_\_

pomiędzy:

**HOR.NET Polska Spółka z o.o.**, z siedzibą w Krakowie, ul. Józefa Marcika 12, 30-443 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000163818, NIP: 6831715650, REGON: 351409540, Tel: 12 397 21 11, e-mail: [biuro@internetxxl.pl](mailto:biuro@internetxxl.pl), strona [www: http://www.internetxxl.pl](http://www.internetxxl.pl);

reprezentowaną przez pełnomocnika: \_\_\_\_\_

zwaną w dalszej części „Operatorem”,

a

#### Dane Abonenta nr ..... - zwanego dalej „Abonentem”

**Imię, nazwisko/nazwa\*:**

**PESEL:**

**Seria i numer dowodu tożsamości:**

**NIP\*\*:**

**REGON\*\*:**

**Forma prowadzonej działalności\*\*:**  rejestrowana w CEiDG /  rejestrowana w KRS

**Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD)\*\*\*:**

**Adres zamieszkania/siedziba\*:**

**Adres korespondencyjny:**

**Telefon kontaktowy:**

**E-mail:**

#### Dane Pełnomocnika

**Imię i nazwisko:**

**Nr pełnomocnictwa:**

**Data:**

Działając imieniem Operatora, niniejszym potwierdzam zgodność danych Abonenta/Pełnomocnika z okazanym dowodem tożsamości: \_\_\_\_\_

**/podpis, miejscowość, data/** \_\_\_\_\_

\* *niepotrzebne skreślić*

\*\* *wypełnia przedsiębiorca*

\*\*\* *uzupełnić wyłącznie w przypadku działalności gospodarczej rejestrowanej w CEiDG*

**łącznie zwane w umowie „Stronami”.**

#### Miejsce świadczenia Usługi – zwane dalej „Lokalem” (uzupełnić, jeżeli jest inne niż adres zamieszkania Abonenta)

**Ulica:**

**nr domu:**

**nr lokalu:**

**Miejscowość:**

**kod pocztowy \_\_ - \_\_\_**

**HOR.NET Polska sp. z o.o.**  
Wilga Business Center  
ul. Józefa Marcika 12  
30-443 Kraków

tel.: 12 397 21 11  
fax: 12 397 21 10  
e-mail: [biuro@internetxxl.pl](mailto:biuro@internetxxl.pl)  
[www.internetxxl.pl](http://www.internetxxl.pl)

INTERNET



## I. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

### § 1 Wybrane Usługi

- Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie Usług przez Operatora na rzecz Abonenta po dokonaniu wcześniejszej instalacji oraz podłączenia Abonenta do Sieci lub aktywacji Usługi z wykorzystaniem Urządzeń w zakresie usług wybranych przez Abonenta, na warunkach określonych w Umowie. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, Regulaminu oraz pozostałych stanowiących jej integralną część załączników, w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi:

#### USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU

<b>Taryfa</b>	<input type="checkbox"/> ogólna określona w Cenniku	<input type="checkbox"/> promocyjna zgodnie z Regulaminem Promocji	...	
<b>Opcja</b>	...			
<b>Prędkości:</b>	maksymalna: ...	zwykle dostępna: ...	deklarowana: ...	minimalna: ...
<b>Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej Opcji</b>				...złoty
<b>Łączna kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania Umowy na czas określony</b>				...złoty
<b>Usługi dodatkowe do Usługi Dostępu do Internetu:</b> dzierżawa routera				...złoty
<b>Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony</b>				...złoty
<b>Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto od usługi Internetu</b>				...złoty
<b>Wysokość opłaty instalacyjnej brutto od usługi Internetu</b>				...złoty
<b>Kwota przyznanej ulgi w opłacie aktywacyjnej</b>				...złoty
<b>Kwota przyznanej ulgi w opłacie instalacyjnej</b>				...

#### OKRES, NA JAKI UMOWA ZOSTAŁA ZAWARTA

- nieokreślony
- określony - \_\_\_
- określony - 24 miesiące
- określony - 12 miesięcy

**W przypadku Abonenta będącego Konsumentem początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim po raz pierwszy nie może być dłuższy niż 24 miesiące.**

#### FORMA

- papierowa
- elektroniczna (zaznaczenie oznacza wyrażenie zgody na udostępnienie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie)

#### Dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi:

#### Dodatkowe Upusty - podstawa:

...złoty

- Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych od podpisania Umowy, w terminie uzgodnionym przez Strony. Rozpoczęcie świadczenia Usług („Aktywacja”) nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Wykonawcy, a jeśli Zamawiający ma już wykonane przyłączenia, wówczas w ciągu 7 (siedmiu) dni od podpisania Umowy.
- W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, jeśli Abonent będący Konsumentem: (a) złoży oświadczenie o chęci rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie wskazanym w ust. 4 poniżej, (b) nie złoży oświadczenia, o którym mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w dniu następującym po upływie 14 - dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w Lokalu Abonenta i rozpoczęcia świadczenia mu Usług. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji każdej z Usług lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu taryfowego, wedle którego świadczona/e będzie/a Usługa/i. Odrębny Regulamin promocji może przewidywać, inne postanowienia.



## II POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest korzystanie przez Abonenta z usługi dostępu do sieci Internet, po przyłączeniu do Sieci Operatora i/lub Aktywacji Usługi wraz z wybranymi przez Abonenta Dodatkowymi Usługami, towarzyszącymi Usługom wskazanym powyżej. Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Usług zgodnie z Umową, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennikiem oraz regulaminami promocji, jeśli obowiązują.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie łącza internetowego spowodowane jakością lub stanem technicznym sprzętu Abonenta.

### § 3 Elementy opłaty abonamentowej

1. Na opłatę abonamentową, o której mowa w § 1 w Tabeli „Usługa dostępu do Internetu”, składają się: (a) stały dostęp do Sieci Operatora; (b) opłata za korzystanie ze świadczonych Usług; (c) obsługa serwisowa, w tym usuwanie Wad, z wyłączeniem powstałych z winy Abonenta, które podlegają dodatkowej, jednorazowej opłacie według stawek określonych w Cenniku; (d) Sprzęt do odbioru Usług świadczonych przez Operatora, nabytych lub dzierżawionych przez Abonenta, podlegających opłacie miesięcznej według stawek określonych w Cenniku; (i) informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz warunków promocyjnych.
2. Kwoty wskazane w § 1 w Tabeli „Usługa dostępu do Internetu” są wartościami brutto.
3. Ulgi określone w § 1 w Tabeli „Usługa dostępu do Internetu” przysługują Abonentowi od zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została zawarta. W przypadku rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy od dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Konsumenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na jej podstawie. W takim wypadku Operator będzie się domagał proporcjonalnego zwrotu wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych Usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych wedle Cennika dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.

### § 4 Czas trwania Umowy

1. Umowa zawarta na czas określony zostaje przekształcona w Umowę na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 10 dni lub Operator w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Abonent może złożyć oświadczenie w formie: (a) wiadomości e-mail na adres: .....; (b) na piśmie na adres: .....
2. Operator, na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, informuje Abonenta na trwałym nośniku: (a) w formie wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail wskazany w Umowie lub (b) na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
3. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, Usługi będą świadczone na warunkach wynikających z Cennika ogólnego dla danej Usługi.
4. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W czasie trwania wypowiedzenia, Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usługi, objętej Umową.

### § 5 Zmiana warunków Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Operatora, przy czym Operator umożliwia Abonentowi wybór formy zmiany Umowy spośród tych, które są przez niego oferowane.
2. Operator może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie w takiej samej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent (a) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na adres e-mail wskazany w Umowie lub (b) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie, na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej). Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej zaproponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie, poda je dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba

- że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. W przypadku umów zawartych na czas nieokreślony, Operatorowi przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, w wypadku, gdy jest to konieczne z uwagi na zmianę warunków rynkowych świadczenia usług, istotne interesy gospodarcze Operatora, decyzje organów regulacyjnych (w tym Prezesa UKE lub Prezesa UOKiK), zmianę przepisów prawa lub zmianę interpretacji przepisów, w szczególności w zakresie zgodności z prawem postanowień umowy/Regulaminu/Cennika.
  4. W przypadku umów zawartych na czas określony, Operatorowi przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wyłącznie w następujących przypadkach: (a) zmiana wysokości danin publicznych lub zmiana przepisów prawa związanych ze świadczoną usługą, w tym np. opłat za zajęcie pasa drogowego, wysokość należnych podatków lub innych obciążeń fiskalnych, które powodują konieczność zwiększenia wysokości odpłatności za świadczone Usługi, (b) obiektywny brak możliwości dalszego świadczenia usługi zgodnie z postanowieniami Umowy lub Regulaminu, który wynika z przyczyn niezawinionych przez Operatora, (c) nałożenie na Operatora nowych obowiązków, zwiększające koszt świadczonej usługi.
  5. Operator może dokonać zmiany Cenników, będących integralną częścią Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent (a) zażądał doręczenia każdej proponowanej zmiany Umowy, na adres e-mail wskazany w Umowie lub (b) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej). Operator poda dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej, treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji tych zmian, jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
  6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy, określonych w Regulaminie lub w Cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
  7. Operator zobowiązuje się zawiadomić Abonenta o wszelkich zmianach dotychczasowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w takiej samej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmienionych warunków Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny, gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Operatora lub telefonicznie, w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie, z pouczeniem, iż do dnia wejścia zmian w życie Abonent ma prawo złożyć oświadczenie w formie pisemnej, elektronicznej lub w formie wiadomości e-mail lub telefonicznie o ich nieprzyjęciu. W przypadku braku oświadczenia Abonenta przyjmuje się, że zaakceptował on zmianę Umowy lub Regulaminu.
  8. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nieprzyjęciu nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w trybie, o którym mowa w ust. 7, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec miesiąca od otrzymania oświadczenia Abonenta, a Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg udzielonych mu w związku z zawarciem Umowy. Abonent zobowiązany będzie jednak do zwrotu udzielonych ulg w przypadku, gdy zmiany Umowy lub Regulaminu wynikają z przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE.

## **§ 6 Rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia Usług**

1. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Operatora prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 5 ust. 2. Abonentowi przysługuje ponadto prawo do rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z Usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku Umowa będzie wykonywana nadal w zakresie Usług, co do których wypowiedzenia nie złożono, a zastosowanie znajdzie § 3 ust. 3 zdanie 4 i 5.
2. Rozwiązanie Umowy następuje poprzez złożenie wypowiedzenia na piśmie osobiście w BOK lub wysłanie pocztą, listem poleconym, na adres Strony podany w Umowie, a jeżeli Umowa została zawarta za pomocą formularza lub poczty e-mail, także poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail na adres wskazany na stronie internetowej Operatora albo przez Abonenta w Umowie.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail, Operator nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez: (a) wysłanie wiadomości SMS – jeśli numer do kontaktu wskazany przez Abonenta jest numerem telefonii mobilnej lub (b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeżeli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej. Operator potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail wskazany w Umowie lub na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.



- Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania: (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cenniku), o co najmniej 14 dni od terminu płatności, (b) używa udostępnionego mu przez Operatora Sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub zakończenia Sieci, (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieci i Usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik, powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora albo wykonuje jakiekolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczonych przez niego Usług, (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, (e) udostępnił usługi poza Lokal bez pisemnej zgody Operatora, (f) uniemożliwia przedstawicielowi Operatora wymianę lub naprawę Sprzętu bądź zakończenia sieci, jak również usunięcia Wady, (g) utraci Tytuł prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w Lokalu osoby, która taki tytuł posiada, (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu.
- Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Abonent: (a) udostępni usługi Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora, (b) podaje nieprawdziwe lub błędne dane lub posługuje się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami, (c) nie reguluje terminowo należności wobec Operatora, (d) działa w sposób powodujący zakłócenia pracy infrastruktury telekomunikacyjnej lub zakłócenia pracy urządzeń podłączonych do Sieci, (e) korzysta z Usług lub Sprzętu w sposób niezgodny z obowiązującym prawem, w szczególności z naruszeniem praw osób trzecich, z dobrymi obyczajami lub praktykami handlowymi, (f) rozpowszechnia informacje w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (SPAM), (g) wysyła w sposób masowy treści marketingowe, (h) wobec Abonenta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne lub likwidacyjne.
- Ponowna aktywacja Usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
- Umowa ulega rozwiązaniu w momencie powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta albo ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że w miejsce Abonenta wstąpi jego następca prawny, który przejmie prawa i obowiązki wynikające z Umowy.

#### **§ 7 Umowa zawarta poza lokalem Operatora lub na odległość**

- Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Operatora lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy oraz zmienionych warunków Umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, poprzez złożenie stosownego oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza, jeżeli Operator umożliwił takie rozwiązanie, na adres mailowy Operatora, telefonicznie lub pisemnie, w siedzibie bądź w BOK lub wysyłając listownie na adres BOK.
- W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, o którym mowa powyżej, Operator zobowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jednakże jest on uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności, w przypadku, kiedy Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Urządzenia.
- Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie się to wiązało dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
- W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania Instalacji bądź Aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług/i.
- Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie dokumentowej, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość, będą przesyłane przez Operatora w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmięnionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane w BOK.

#### **§ 8 Postanowienia końcowe**

- Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie zainteresowane Strony.
- W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności Usług, (f) danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług, (g) zakresie obsługi serwisowej oraz o sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokośći odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, (i) zasadach, trybie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności oraz informacji związane z ochroną danych osobowych zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj

**HOR.NET Polska sp. z o.o.**  
Wilga Business Center  
ul. Józefa Marcika 12  
30-443 Kraków

tel.: 12 397 21 11  
fax: 12 397 21 10  
e-mail: [biuro@internetxxl.pl](mailto:biuro@internetxxl.pl)  
[www.internetxxl.pl](http://www.internetxxl.pl)



koszt ma nastąpić , (n) realizacji uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu – znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część a w razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Umowy nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Umowy.

.....  
CZYTELNY PODPIS ABONENTA

.....  
PRZEDSTAWICIEL OPERATORA

**HOR.NET Polska sp. z o.o.**  
Wilga Business Center  
ul. Józefa Marcika 12  
30-443 Kraków

tel.: 12 397 21 11  
fax: 12 397 21 10  
e-mail: [biuro@internetxxl.pl](mailto:biuro@internetxxl.pl)  
[www.internetxxl.pl](http://www.internetxxl.pl)



## OŚWIADCZENIA I WNIOSKI ABONENTA

Otrzymałem oraz zapoznałem się z warunkami <input type="checkbox"/> Umowy, <input type="checkbox"/> Regulaminu świadczenia usług, <input type="checkbox"/> Cennika usług, <input type="checkbox"/> Protokołu Instalacji i przekazania Urządzenia, <input type="checkbox"/> Regulaminu promocji..., dotyczących Usług świadczonych przez Operatora i zobowiązuję się do ich przestrzegania.	
Wnoszę o przesyłanie mi informacji o danych kontaktowych, zmianie nazwy, siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, numeru, pod którym działalność jest zarejestrowana, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej oraz o numerze telefonu lub faksu Operatora <input type="checkbox"/> w formie elektronicznej - na mój adres poczty email podany w Umowie lub <input type="checkbox"/> na piśmie na adres wskazany w Umowie.	
Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Operatora, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.	<input type="checkbox"/>
Oświadczam, że Umowa, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, co wynika z przedmiotu wykonywanej przez mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w związku z czym, do zawartej przeze mnie Umowy znajdują zastosowanie art. 385 <sup>1</sup> - 385 <sup>4</sup> Kodeksu cywilnego oraz art. 27 - 38 ustawy o prawach konsumenta konsumentów (dotyczy Abonentów, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEiDG).	<input type="checkbox"/>
Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.	<input type="checkbox"/>
Wnoszę o dostarczenie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, <u>gdymowa została zawarta w formie elektronicznej lub dokumentowej</u> , w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Operatora, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonywaniem Umowy, <u>na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie</u> .	<input type="checkbox"/>
Wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy, zawartej poza lokalem Operatora/na odległość.	<input type="checkbox"/>
Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany w Umowie, przez czas trwania Umowy.	<input type="checkbox"/>
Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji marketingowych związanych ze świadczeniem przez Operatora, za pomocą urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS przez czas trwania Umowy.	<input type="checkbox"/>

.....  
Operator

.....  
Abonent